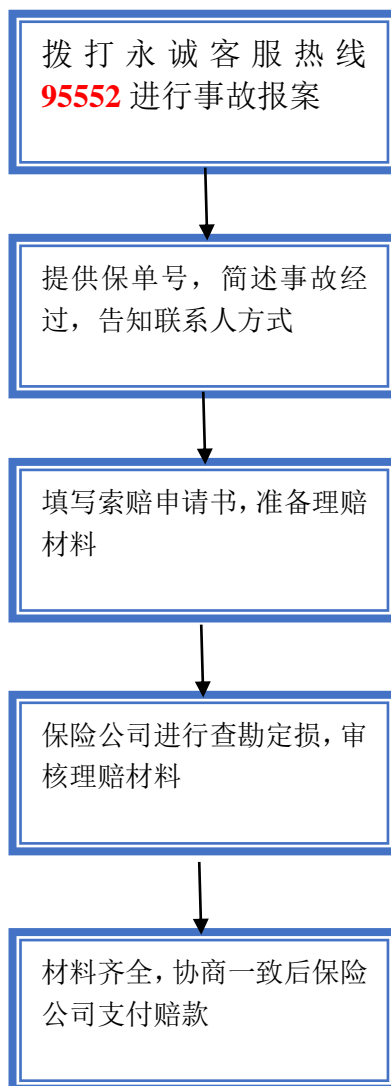


## 索赔申请流程



## 工程险类索赔资料清单

|   |                                  |                                 |  |                                  |
|---|----------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| 被保险人名称  |                                  |                                 | 保险单号码  |                                  |
| 出险日期  | 年 月 日 时 分                        |                                 | 出险地点   |                                  |
| 损失标的  |                                  |                                 | 出险原因   |                                  |
| 单证  | 页数                               |                                 | 单证   | 页数                               |
| <b>常规单证</b>                                     |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 单项施工方案                  |                                  |
| <input type="checkbox"/> 出险通知书                  | <input type="checkbox"/> 损失清单    |                                 | <input type="checkbox"/> 安装及调试合同                 | <input type="checkbox"/> 租赁合同    |
| <input type="checkbox"/> 详细事故报告                 | <input type="checkbox"/> 现场照片    |                                 | <input type="checkbox"/> 施工机具清单                  |                                  |
| <input type="checkbox"/> 保险单、批单复印件              |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 地质查勘报告                  | <input type="checkbox"/> 爆破施工审批表 |
| <input type="checkbox"/> 权益转让书                  | <input type="checkbox"/> 赔款确认书   | <input type="checkbox"/> 赔款收据   | <input type="checkbox"/> 设计、施工、分包和监理单位资质证明       |                                  |
| <b>事故证明类单证</b>                                  |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 现场工程师、操作人员资格证明          |                                  |
| <input type="checkbox"/> 气象证明                   |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 工地安全管理制度                |                                  |
| <input type="checkbox"/> 火灾原因认定书                | <input type="checkbox"/> 火灾责任认定书 |                                 | <input type="checkbox"/> 安全操作使用管理制度              |                                  |
| <input type="checkbox"/> 政府相关职能部门证明             |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 维护保养制度                  |                                  |
| <input type="checkbox"/> 安监证明                   | <input type="checkbox"/> 检测报告    |                                 | <input type="checkbox"/> 出险工程观测资料                |                                  |
| <input type="checkbox"/> 材料和构配件试验报告             |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 经监理批复的修复方案和过度方案         |                                  |
| <input type="checkbox"/> 调查结论                   | <input type="checkbox"/> 立案证明    |                                 | <input type="checkbox"/> 业主及监理工程师出具的出险工程损失实际测量资料 |                                  |
| <b>工程前期文件</b>                                   |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 由设计部门提供的出险工程修复设计图纸      |                                  |
| <input type="checkbox"/> 招标文件                   | <input type="checkbox"/> 投标书     | <input type="checkbox"/> 工程中标通知 | <input type="checkbox"/> 修复预（决）算书                |                                  |
| <input type="checkbox"/> 施工组织设计                 | <input type="checkbox"/> 施工合同    |                                 | <input type="checkbox"/> 工程计量资料                  | <input type="checkbox"/> 工程量清单   |
| <input type="checkbox"/> 工程量清单及汇总表              | <input type="checkbox"/> 总概算表    |                                 | <input type="checkbox"/> 材料/设备合格证和供货合同           | <input type="checkbox"/> 购入发票    |
| <input type="checkbox"/> 出险工程设计文件               |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 材料出库单                   | <input type="checkbox"/> 材料领用单   |
| <input type="checkbox"/> 出险工程设计图（平面布置图、断面、结构图等） |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 单价分析表/预算表               |                                  |
| <input type="checkbox"/> 出险前原工程施工方案             |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 人工、材料、机械单价汇总表           |                                  |
| <b>工程监理文件</b>                                   |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 设备维修发票                  |                                  |
| <input type="checkbox"/> 施工、监理日志                |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 工程完工通知                  |                                  |
| <input type="checkbox"/> 监理工程师通知单               |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 工程例会纪要                  |                                  |
| <b>工程施工文件</b>                                   |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 分部分项工程验收记录              |                                  |
| <input type="checkbox"/> 出险前原工程施工进度表及月度报表       |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 隐蔽工程验收记录                |                                  |
| <input type="checkbox"/> 施工日志                   |                                  |                                 | <input type="checkbox"/> 试车期验收记录                 |                                  |
| <b>其他单证</b>                                     |                                  |                                 |  |                                  |
|   |                                  |                                 |  |                                  |
| 被保险人确认：   |                                  |                                 |  |                                  |
| 年 月 日   |                                  |                                 |  |                                  |
| 备注：待提供材料打“√”，已提供材料“○”                           |                                  |                                 |  |                                  |

## 责任险类索赔资料清单

|  |           |   |           |
|--|-----------|---|-----------|
| 被保险人名称                                       |           | 保险单号码   |           |
| 出险日期   | 年 月 日 时 分 | 出险地点  |           |
| 损失标的   |           | 出险原因  |           |
| <b>单证</b>                                    | <b>页数</b> | <b>单证</b>                                     | <b>页数</b> |
| <b>常规单证</b>                                  |           | <input type="checkbox"/> 医疗费收据及明细清单           |           |
| <input type="checkbox"/> 出险通知书               |           | <input type="checkbox"/> 护理费发票或收据             |           |
| <input type="checkbox"/> 损失清单                |           | <input type="checkbox"/> 交通费发票                |           |
| <input type="checkbox"/> 详细事故报告              |           | <input type="checkbox"/> 住宿费发票                |           |
| <input type="checkbox"/> 事故原因及责任认定证明         |           | <input type="checkbox"/> 残疾用具费发票及证明           |           |
| <input type="checkbox"/> 现场照片                |           | <input type="checkbox"/> 丧葬费单据                |           |
| <input type="checkbox"/> 保险单、批单复印件           |           | <input type="checkbox"/> 其他费用单据               |           |
| <input type="checkbox"/> 受损害第三者向被保险人发出的索赔函   |           | <b>财产损失理赔单证</b>                               |           |
| <input type="checkbox"/> 被保险人与受损害第三者最终赔偿协议   |           | <input type="checkbox"/> 受损财产原始购置发票           |           |
| <input type="checkbox"/> 被保险人向受损害第三者支付赔款凭证   |           | <input type="checkbox"/> 检测报告                 |           |
| <input type="checkbox"/> 司法部门出具的民事判决书、调解书    |           | <input type="checkbox"/> 维修方案                 |           |
| <input type="checkbox"/> 法律费用（诉讼费、律师费）发票     |           | <input type="checkbox"/> 修理费发票/报价/合同          |           |
| <input type="checkbox"/> 权益转让书               |           | <input type="checkbox"/> 工程费预/决算及清单           |           |
| <input type="checkbox"/> 赔款确认书               |           | <input type="checkbox"/> 警方调查证明               |           |
| <input type="checkbox"/> 赔款收据                |           | <b>各险种其他补充单证-雇主责任险</b>                        |           |
| <b>人身损害理赔单证</b>                              |           | <input type="checkbox"/> 投保员工清单               |           |
| <input type="checkbox"/> 受损害第三者身份证明          |           | <input type="checkbox"/> 劳动合同                 |           |
| <input type="checkbox"/> 病历诊断记录（门诊、住院）       |           | <b>各险种其他补充单证-校园方责任险</b>                       |           |
| <input type="checkbox"/> 检查报告                |           | <input type="checkbox"/> 学生学籍卡或学龄前儿童健康卡       |           |
| <input type="checkbox"/> 出院小结                |           | <input type="checkbox"/> 被保险人所获教委批准办学许可证      |           |
| <input type="checkbox"/> 伤残/工伤鉴（认）定报告        |           | <input type="checkbox"/> 监护人误工证明及误工收入证明       |           |
| <input type="checkbox"/> 死亡医学证明              |           | <b>各险种其他补充单证-产品责任险</b>                        |           |
| <input type="checkbox"/> 法医鉴定报告              |           | <input type="checkbox"/> 产品说明书                |           |
| <input type="checkbox"/> 警方调查证明              |           | <input type="checkbox"/> 产品质量合格证              |           |
| <input type="checkbox"/> 火化证明                |           | <input type="checkbox"/> 产品质量认证证书             |           |
| <input type="checkbox"/> 户籍注销证明              |           | <input type="checkbox"/> 营业执照                 |           |
| <input type="checkbox"/> 病假证明或建议休养证明         |           | <input type="checkbox"/> 承保出险产品原始购置发票或证明      |           |
| <input type="checkbox"/> 受损害第三者人事证明          |           | <b>各险种其他补充单证-物流责任险</b>                        |           |
| <input type="checkbox"/> 受损害第三者误工证明          |           | <input type="checkbox"/> 被保险人工商营业执照           |           |
| <input type="checkbox"/> 受损害第三者误工期间收入证明      |           | <input type="checkbox"/> 承运车辆行驶证、司机驾驶证        |           |
| <input type="checkbox"/> 受损害第三者事故发生前一年工资表及构成 |           | <input type="checkbox"/> 被保险人与实际承运人签订的运输协议、运单 |           |
| <input type="checkbox"/> 完税证明                |           | <input type="checkbox"/> 被保险人与其雇佣司机的劳动关系证明    |           |
| <b>各险种其他补充单证-物流责任险（续）</b>                    |           | <input type="checkbox"/> 承运车辆行驶证、司机驾驶证        |           |
| <input type="checkbox"/> 货物装箱清单              |           | <input type="checkbox"/> 承运车辆交强险、商业三责险保单及赔偿材料 |           |
| <input type="checkbox"/> 货物销售发票/合同           |           | <input type="checkbox"/> 道路交通事故责任认定书          |           |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> 道路交通事故责任认定书          |  | <input type="checkbox"/> 受害人车票、行李票                              |  |
| <input type="checkbox"/> 火灾原因认定书              |  | <input type="checkbox"/> 被保险人与受害人签订的运输合同                        |  |
| <input type="checkbox"/> 火灾责任认定书              |  | <b>各险种其他补充单证-保险经纪人责任险</b>                                       |  |
| <input type="checkbox"/> 收货人签收凭证              |  | <input type="checkbox"/> 被保险人经营保险经纪业务许可证                        |  |
| <input type="checkbox"/> 被保险人向委托实际承运人的索赔声明    |  | <input type="checkbox"/> 被保险人与受害委托人订立的委托合同                      |  |
| <input type="checkbox"/> 施救费用发票及明细            |  | <input type="checkbox"/> 投保保险经纪从业人员名单                           |  |
| <b>各险种其他补充单证-医疗责任险</b>                        |  | <input type="checkbox"/> 事故有关保险经纪人员执业资格证书                       |  |
| <input type="checkbox"/> 被保险人工商营业执照           |  | <input type="checkbox"/> 事故有关保险经纪人员与被保险人签订的劳动合同或其他雇佣关系证明材料      |  |
| <input type="checkbox"/> 被保险人医疗机构执业许可证        |  | <input type="checkbox"/> 涉及受害人损失的有关账册、报表等证据文件                   |  |
| <input type="checkbox"/> 被保险人投保医务人员清单         |  | <b>各险种其他补充单证-旅行社责任险</b>   |  |
| <input type="checkbox"/> 事故有关医务人员资格和执业证明      |  | <input type="checkbox"/> 被保险人工商营业执照                             |  |
| <input type="checkbox"/> 被保险人与事故有关医务人员劳动关系证明  |  | <input type="checkbox"/> 旅游合同                                   |  |
| <input type="checkbox"/> 完整的医疗记录              |  | <input type="checkbox"/> 旅游团成员清单                                |  |
| <input type="checkbox"/> 医学会出具的医疗事故鉴定报告       |  | <input type="checkbox"/> 转包合同或被保险人与其他方面签订的合同                    |  |
| <input type="checkbox"/> 卫生局处理报告              |  | <input type="checkbox"/> 被保险人与托运人签订的运输协议、运单                     |  |
| <input type="checkbox"/> 卫生局介入处理协议            |  | <input type="checkbox"/> 食宿费发票                                  |  |
| <b>各险种其他补充单证-机动车辆停车场责任险</b>                   |  | <input type="checkbox"/> 补办旅游证件费用发票                             |  |
| <input type="checkbox"/> 机动车停车场经营许可证          |  | <input type="checkbox"/> 因行程延迟导致的额外费用发票及明细                      |  |
| <input type="checkbox"/> 被保险人与受损机动车使用者签订的停车合同 |  | <input type="checkbox"/> 旅游管理部门出具的相关调解协议                        |  |
| <input type="checkbox"/> 受损机动车停车凭证            |  | <b>各险种其他补充单证-食品安全责任险</b>  |  |
| <input type="checkbox"/> 受损机动车使用者缴纳停车费用发票或凭证  |  | <input type="checkbox"/> 被保险人工商营业执照                             |  |
| <input type="checkbox"/> 受损机动车行驶证             |  | <input type="checkbox"/> 被保险人生产许可证                              |  |
| <input type="checkbox"/> 受损机动车出入停车场记录         |  | <input type="checkbox"/> 被保险人食品卫生许可证                            |  |
| <input type="checkbox"/> 受损机动车主向其他责任方的索赔函     |  | <input type="checkbox"/> 被保险人食品流通许可证                            |  |
| <b>各险种其他补充单证-公路客运承运人责任险</b>                   |  | <input type="checkbox"/> 县级以上质量监督、卫生行政或食品药品监督管理部门等政府主管部门出具事故认定书 |  |
| <input type="checkbox"/> 被保险人道路运输经营许可证        |  |   |  |
| <b>本案处理需要提供的其他单证</b>                          |  |   |  |
| 被保险人确认：                                       |  | 查勘人员确认：   |  |
|   |  | 年 月 日   |  |
| 备注：待提供材料打“√”，已提供材料“○”                         |  |   |  |