## 微信自助理赔指南

第一步:在微信搜索框中输入"复星联合健康保险",关注我们的 公众号,然后进行会员注册





第二步:登陆理赔自助服务:点选"我的服务",进行实名认证



第三步:进入自助理赔申请流程 1. 在公众号中选择"我的服务">"申请理赔",认真阅读理赔申明后,勾选"我已阅读", 点击"我同意",选择理赔申请的保单



<sup>26</sup> 11 <sup>46,46</sup> 1∣ 5.30K/s ···	10:03 ট	3 63% 🗖 🗗
X 可申请	理赔的保单	8
保单号:	W86170000004846	>
主险名称:	复星联合境内旅行意外份 害保险(A款)	5
会员身份:	投保人	
投保人:	王麻子	
被保人:	李奈	
保险期间:	2017-03-09 至 2017-03 10	}-
保单号:	W8617000004798	>
主险名称:	复星联合康乐一生重大 <del>纲</del> 病保险(B款)	Ē
会员身份:	投保人	
投保人:	王麻子	
被保人:	王麻子	
保险期间:	2017-03-09 至 2097-03 09	}-
保单号:	W8617000004878	>
主险名称:	复星联合完美一生女性特	ŧ

## 2. 填写理赔资料



	10:03	명 63%	
× 理赔资料填写 :			
报案信息			
理赔类型: 🕜			
门诊费用	☑住院费用	津贴体检	
保 单 号;	W86170000	004846	
发生日期:	2017/03/09	$\sim$	
出险原因:	疾病	$\sim$	
出险事故描述: 同学咯哦哦			
银行转账信息:			
账 户 名:	张三		
银行账号:	1238556985	559988555	
开户银行:	浙商银行		
确定			

3. 上传理赔资料及确认



<b>∛il ₩</b> 9₩il 63.9K/s •••	10:04 [1] 63% 💷
X 理赔资料	斗确认 :
0	<b>a a a</b>
● 填写资料 资	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
出险人信息	
姓 名:	李奈
证件类型:	身份证
证件号码:	110101199108040126
性 别:	女
出生日期:	1991-08-04
招告任白	
<b>按</b> 榮信息	
理赔类型:	
□门诊费用	☑ 住院费用 □津贴 □体检
保 单号:	W86170000004846
发生日期:	2017/03/09 🗸
出险原因:	疾病
出险事故描述;	

## 4. 理赔进度/结果查询

●●●○○ 中国电信 夺	下午4:05 💿 🕇 🧉 43% 💷 🔸	
く返回	我的理赔 •••	
案件号:	C864400170207006256 >	
出险人:	李政龙	
受理日期:	-	
案件状态:	申请	
案件号:	C864400170207006254 >	
出险人:	李政龙	
受理日期:	-	
案件状态:	申请	
案件号:	C864400170207006258 >	
出险人:	李政龙	
受理日期:	-	
理赔申请		

温馨提示:

1)请您保证上传理赔资料的真实性与完整性。上传照片须单张且正向、清晰,以避免因材料审核不通过影响您的报销进度。

2) 审核过程中根据您的票据情况,可能还会需要您提供与此次申请票据相关的材料,请根据提示进行提供。

3) 关于问题件, 若30天未处理, 该案件将会被系统自动撤销。

4)关于将已经成功上传影像理赔款项的医疗票据妥善保存两年时间 (自上传影像之日起两年内),以备保险公司实时收取查验。如未能妥 善保存相关票据资料,或将票据丢失后不能补充资料或不能按时交回原 件,我司将撤销理赔结论、收回理赔款,并做出其他服务限制。
5)如您在报销过程中有任何疑问,欢迎拨打4006-11-7777进行咨询, 感谢您一直以来的理解与支持。

如何关注我们的微信公众号

1. 可以在微信搜索框中输入"复星联合健康保险"

2. 扫描我们的二维码

